

	CODI DE CONDUCTA DE PROVEÏDORS	<i>Pàgina 1 de 4</i>
		<i>Gener, 2026</i>

Codi de Conducta de Proveïdors

A Frit Ravich creiem a alimentar moments de vida amb productes de qualitat, innovadors i sostenibles. Volem generar benestar i experiències compartides actuant amb responsabilitat i transparència.

Treballem per un creixement responsable que tingui cura de les persones, fomenti relacions de confiança i minimitzi l'impacte ambiental. La nostra manera de fer empresa es basa en l'ètica i la sostenibilitat, valors que estenem a tota la nostra cadena de valor.

Esperem que les nostres empreses proveïdores respectin els principis recollits en aquest Codi de Conducta, alineat amb els estàndards de l'Organització Internacional del Treball (OIT), el Pacte Mundial de les Nacions Unides i la legislació vigent.

Aquest Codi no substitueix la legislació aplicable —local o global—. En cas de contradicció, sempre prevaldrà la legislació vigent.

1. DRETS HUMANS I LABORALS

A Frit Ravich creiem que el respecte per les persones és la base d'una relació empresarial justa i sostenible. Per això, demanem als nostres proveïdors que garanteixin unes condicions de treball dignes, segures i equitatives, alineades amb els principis internacionals de drets humans i laborals.

- **Condicions de treball i jornada laboral:** Els proveïdors han de complir estrictament la normativa laboral vigent, garantint horaris raonables i respectant els descansos legals. No es permetrà la imposició d'hores extraordinàries abusives, ni tan sols en períodes d'alta demanda.
- **Prohibició del treball forçós:** En cap circumstància s'acceptarà l'ús de treball realitzat sota coacció, amenaces, servitud o contractes abusius. La llibertat individual ha d'estar sempre garantida.
- **Remuneració justa:** Totes les persones treballadores hauran de rebre el seu salari i els seus beneficis de manera puntual i transparent, com a mínim d'acord amb la legislació aplicable o amb els estàndards del sector en què operin.
- **Protecció davant del treball infantil:** Els proveïdors compliran el marc legal per a l'admissió a l'ocupació o al treball, que no podrà ser inferior a l'edat de finalització de l'escolarització obligatòria i, en qualsevol cas, no inferior als 15 anys.
- **Llibertat sindical i d'associació:** S'haurà de respectar el dret de les persones treballadores a afiliar-se, organitzar-se i participar en sindicats o associacions sense patir represàlies ni discriminació.
- **Diversitat, equitat i inclusió:** Els proveïdors hauran de promoure un entorn inclusiu, lliure de discriminació per raó de gènere, edat, origen, religió,

	CODI DE CONDUCTA DE PROVEÏDORS	Pàgina 2 de 4 Gener, 2026
---	---------------------------------------	--

orientació sexual, discapacitat, creences, afiliació política o situació socioeconòmica.

- **Salut i seguretat en el treball:** Els proveïdors estan obligats a garantir entorns laborals segurs i higiènics, proporcionant la formació i els equips necessaris, especialment en activitats relacionades amb la manipulació d'aliments, productes químics o maquinària.

2. MEDI AMBIENT

A Frit Ravich treballem amb el ferm compromís d'impactar positivament en la societat i el medi ambient. Volem construir, juntament amb els nostres proveïdors, un futur més sostenible i, per això, esperem que comparteixin i apliquin els mateixos principis que guien la nostra Política Mediambiental:

- **Compliment normatiu:** Els proveïdors hauran de complir tota la legislació ambiental aplicable a les seves operacions, així com els requisits addicionals que assumeixin en matèria de sostenibilitat.
- **Gestió ambiental responsable:** S'espera que els proveïdors disposin d'un sistema de gestió ambiental que els permeti minimitzar l'impacte de la seva activitat, avaluant de manera contínua els seus processos per avançar cap a models més sostenibles.
- **Reducció i gestió de residus:** Els proveïdors hauran de fomentar la reducció, la reutilització i el reciclatge de residus, aplicant bones pràctiques tant a les seves instal·lacions com en la relació amb les empreses col·laboradores i els gestors externs.
- **Ús eficient dels recursos naturals:** Els proveïdors hauran d'optimitzar l'ús de l'energia, l'aigua i les matèries primeres, buscant sempre l'eficiència i evitant el malbaratament.
- **Desforestació i matèries primeres:** Els proveïdors hauran de complir el Reglament europeu contra la desforestació (EUDR) i garantir que les seves matèries primeres i els seus productes no causen desforestació ni degradació dels boscos. Així mateix, hauran d'assegurar la traçabilitat de la seva cadena de subministrament i aplicar controls que donin suport a aquest compromís.

3. QUALITAT I SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Els proveïdors hauran de garantir que els productes i serveis subministrats compleixen els estàndards de qualitat, seguretat i legalitat exigits en la indústria alimentària, assegurant sempre la confiança de les persones consumidores i de Frit Ravich.

En particular, hauran de garantir:

- El compliment normatiu en matèria de seguretat alimentària i dels estàndards internacionals aplicables.
- La traçabilitat mitjançant sistemes que permetin identificar l'origen i el recorregut de les matèries primeres i dels productes.

	CODI DE CONDUCTA DE PROVEÏDORS	Pàgina 3 de 4 Gener, 2026
---	---------------------------------------	--

- La prevenció del frau alimentari mitjançant controls que garanteixin l'autenticitat dels ingredients.
- La gestió de les incidències amb celeritat, informant Frit Ravich en cas de qualsevol problema que afecti la qualitat, la seguretat o la disponibilitat del producte.
- El benestar de les persones consumidores mitjançant sistemes de qualitat i innocuïtat alimentària.

4. ÈTICA I ANTICORRUPCIÓ

Els proveïdors estan fermament compromesos a gestionar el seu negoci amb integritat i a treballar de manera honesta, respectuosa i ètica. Conductes com la corrupció, el frau i el suborn estan totalment prohibides, i els proveïdors hauran de disposar de mecanismes per detectar i sancionar aquestes pràctiques il·legítimes en cas que arribessin a produir-se.

5. COMPROMÍS DE COMPLIMENT I SEGUIMENT

Esperem que els nostres proveïdors disposin de mecanismes interns que garanteixin l'aplicació real d'aquest Codi de Conducta i el seu seguiment. Això inclou la identificació i l'avaluació de possibles riscos d'incompliment, així com l'adopció de mesures preventives i correctives que assegurin un comportament responsable en tota la cadena de valor.

Així mateix, hauran de conservar registres i evidències que acreditin el compliment dels principis aquí recollits i facilitar a Frit Ravich o als seus representants l'accés a informació completa i veraç sempre que sigui necessari.

En cas que es detecti alguna deficiència o incompliment, l'empresa proveïdora disposarà d'un termini màxim de seixanta (60) dies naturals per corregir la situació. Si en finalitzar aquest període no s'hagués resolt, Frit Ravich valorarà la situació per adoptar les mesures que es considerin apropiades.

6. CONTACTE

A Frit Ravich creiem que la col·laboració transparent és clau per avançar conjuntament cap a un model de negoci responsable i sostenible. Per això, posem a disposició dels nostres proveïdors diferents canals de comunicació:

Compliment i Ètica

Si detectes qualsevol situació que pugui suposar un incompliment d'aquest Codi de Conducta o d'altres normatives, t'animem a comunicar-ho de manera confidencial mitjançant el nostre canal de denúncies:

<https://fritravich.canaldenunciasanonimas.com/home>

	CODI DE CONDUCTA DE PROVEÏDORS	<i>Pàgina 4 de 4</i>
		<i>Gener, 2026</i>

La integritat, la transparència i la responsabilitat formen part de la nostra manera de treballar, i comptar amb la teva participació ens ajuda a continuar millorant.

Consultes generals

Per a qualsevol altra informació o qüestió relacionada amb la col·laboració amb Frit Ravich: dlcompres@fritravich.com