

CODI ÈTIC



Actualització gener 2026

QUI SOM

FRIT RAVICH és una empresa familiar fundada el 1963 per Josep Maria Viader, actual president, i dirigida des de 1997 per la seva filla Judith Viader, qui va prendre el relleu generacional de la direcció de l'empresa liderant l'expansió del negoci i el desenvolupament de la marca i la distribució.

Som fabricants de Patates Chips, Snacks i Fruita Seca amb marca pròpia i distribuïdors de les principals marques d'alimentació nacionals i internacionals. Aquest model de gestió dual (fabricació i distribució) ens permet aprofitar el millor dels dos mons per aportar valor als nostres consumidors i clients.

Operem en el canal Alimentació, Hostaleria, Impuls i Granel. Som presents al territori nacional i el 2015 vam obrir la nostra primera filial a França. Exportem a països com la Xina, el Marroc, Xile, Noruega, Suècia, Grècia i Xipre, entre d'altres.

VALORS FRIT RAVICH

La Cultura Corporativa de FRIT RAVICH, es fonamenta en 6 valors que defineixen la nostra essència com a companyia (Proximitat, Superació, Orientació a Client-Consumidor), i, que impulsen la transformació i la millora contínua (Transversalitat, Simplicitat, Autonomia).

PROXIMITAT

Som persones properes i accessibles. Construïm vincles basats en l'empatia i confiança en les relacions. Formem part d'una família i ens sentim compromesos amb la nostra cultura i amb les persones que en formen part, hi som quan ens necessiten. Valorem la professionalitat sana, que s'enorgulleix dels èxits col·lectius.

SUPERACIÓ

Som inconformistes i incondicionalment positius, ens agrada qüestionar-nos com fer les coses encara millor. Som exigents amb la nostra feina i evolucionem constantment amb esforç i il·lusió. Som flexibles davant els canvis, ens creixem davant noves oportunitats.

Ens agraden els reptes i les noves idees, que afrontem amb actitud d'acció.

ORIENTACIÓ A CLIENT-CONSUMIDOR.

Escoltem, preguntem i ens adaptem a les necessitats del nostre client/a, consumidor/a, shopper per construir el nostre avantatge competitiu. Estan al centre de cada decisió, projecte o estratègia que emprenem. Servei, qualitat i innovació són els nostres senyals d'identitat per construir amb ells relacions a llarg termini. Liderem la seva experiència de compra i/o consum perquè sigui excel·lent i no la posem en risc per aconseguir resultats a llarg termini.

TRANSVERSALITAT

Treballem per un objectiu comú, en el qual tothom compta i participa. El benefici col·lectiu està per sobre de l'individual i el de l'empresa per sobre del de la funció, per la qual cosa compartim recursos i solucions en pro de l'organització. Visualitzem el conjunt abans de prendre una decisió i posem focus en implicar i comunicar a les persones necessàries de qualsevol àrea.

AUTONOMIA

Passem a l'acció per resoldre un problema o abordar una oportunitat. Davant un problema presentem la solució en comptes de la queixa. Assumim la nostra responsabilitat i aprenem dels errors que ens serveixen per millorar. Fomentem la participació de les persones en les decisions i encoratgem el lideratge distribuït de projectes perquè això ens porta més lluny i més ràpid.

SIMPLICITAT

Eliminem el superflu i ens centrem en el que aporta valor al conjunt. Abordem els reptes prototipant i buscant solucions àgils i escalables. Ens autoqüestionem el concepte "sempre ho hem fet així", i aportem alternatives ràpidament. Simplifiquem tenint en compte la interdependència i priorititzant la seguretat, la qualitat, i experiència del client.

OBJECTIU

FRIT RAVICH ha elaborat el present Codi Ètic com a expressió del seu compromís amb el compliment de la legalitat vigent, l'ètica empresarial, l'exercici responsable, així com amb la responsabilitat social i el bon govern corporatiu.

A efectes del present Codi, FRIT RAVICH fa referència tant a FRIT RAVICH S.L. com a la seva filial FRIT RAVICH FRANCE S.A.S.

Aquest document neix amb la vocació de servir de guia de conducta i document de consulta per a l'actuació de totes les persones a les quals els és d'aplicació el present Codi, promovent decisions responsables i l'acompliment ètic de les seves funcions en l'activitat diària de la companyia.

El Codi Ètic constitueix l'instrument normatiu de major nivell dins del sistema intern de compliment de FRIT RAVICH i estableix els principis generals que han de guiar el comportament professional de qui desenvolupa la seva activitat a la companyia. Aquests principis es desenvolupen i concreten a través de les polítiques, normes i procediments corporatius que regulen els diferents àmbits d'actuació.

El compliment del Codi Ètic és obligatori i el seu incompliment podrà donar lloc a l'adopció de les mesures corresponents, de conformitat amb la normativa aplicable, els procediments interns i, si escau, les condicions contractuals aplicables.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present Codi Ètic és d'obligat compliment i resulta d'aplicació en els següents àmbits:

PERSONES

El Codi Ètic s'aplica a totes les persones empleades i directives de FRIT RAVICH, així com aquelles persones externes que presten serveis a les seves instal·lacions, amb independència de la seva posició, funció o nivell de responsabilitat (d'ara endavant "Persones vinculades a FRIT RAVICH").

ACTIVITAT

El Codi Ètic és d'aplicació a totes les activitats desenvolupades per FRIT RAVICH i ha de guiar la conducta professional en l'exercici de les funcions i responsabilitats assumides en el marc de l'activitat empresarial.

ÀMBIT GEOGRÀFIC

El present Codi Ètic és d'aplicació en tots els territoris en els quals FRIT RAVICH desenvolupa la seva activitat, tant a nivell nacional com internacional.

Els socis comercials i altres tercers amb els quals FRIT RAVICH mantingui relacions comercials no es troben inclosos en l'àmbit d'aplicació directe del present Codi Ètic. No obstant això, la companyia promourà, en la mesura del possible, que aquests tercers actuïn de conformitat amb els principis i valors recollits en el mateix.

A tal efecte, FRIT RAVICH establirà els mecanismes que resultin oportuns —com ara clàusules contractuals específiques, codis de conducta de tercers o altres instruments equivalents— amb l'objectiu d'estendre l'aplicació d'aquests principis al llarg de la seva cadena de valor, fomentant pràctiques responsables i alineades amb els estàndards ètics de la companyia.

PRINCIPIS RECTORS

Actuar amb integritat i complir amb la legalitat

Compliment de la Legalitat

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH desenvolupa tota la seva activitat en estricte compliment de la legislació vigent i de la normativa interna aplicable en tots els territoris en els quals opera. El respecte a la legalitat constitueix un principi essencial i irrenunciable que guia l'actuació de la companyia, amb independència de la funció, nivell de responsabilitat o ubicació de les persones que en formen part.

Així mateix, FRIT RAVICH espera que els seus socis comercials actuïn conforme a la legalitat i a principis ètics equivalents, promovent una cultura de compliment al llarg de tota la seva cadena de valor.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

Totes les persones han de conèixer i respectar les lleis i regulacions que afecten el seu àmbit d'actuació, així com les polítiques, procediments i normes internes de la companyia, i actuar sempre amb diligència, honestedat, responsabilitat i integritat en l'acompliment de les seves funcions.

Cap instrucció, pressió o circumstància podrà justificar l'incompliment de la llei, d'aquest Codi Ètic o qualsevol altres procediments i polítiques internes de FRIT RAVICH. En cas de dubte sobre la legalitat o correcció d'una actuació, s'haurà de sol·licitar orientació i aclariment abans de procedir, al seu superior jeràrquic o, si escau, utilitzant els canals interns disponibles.

Prevenició de la Corrupció i altres Conductes Il·legals

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH manté un ferm compromís davant la corrupció, el suborn, el frau, el blanqueig de capitals, el finançament irregular i qualsevol altra conducta destinada a obtenir beneficis indeguts. La companyia rebutja de forma expressa l'obtenció d'avantatges indeguts mitjançant pràctiques contràries a la legalitat, l'ètica o els principis de transparència i equitat que regeixen la seva activitat.

En aquest marc, FRIT RAVICH promou relacions professionals basades en la integritat, la professionalitat i la transparència, tant en l'àmbit públic com privat, i adopta les mesures necessàries per prevenir i detectar conductes relacionades amb la corrupció en el desenvolupament de la seva activitat.

Així mateix, la companyia garanteix que la seva informació econòmica, financera, fiscal i comptable reflecteixi de forma fidel i completa la seva situació i les seves operacions, mantenint registres adequats i fiables de conformitat amb la normativa vigent.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que les Persones vinculades a FRIT RAVICH no ofereixin, prometin, sol·licitin ni acceptin, directament o indirectament, pagaments, regals, atencions, beneficis personals o qualsevol altre avantatge, econòmic o d'altra naturalesa, que tingui per finalitat influir indegudament en decisions professionals o comercials, alterar la imparcialitat en la presa de decisions o encobrir pràctiques il·lícites.

El lliurament i acceptació de regals, atencions comercials o qualsevol altre benefici haurà de realitzar-se sempre de conformitat amb el previst en la normativa interna

de la companyia i, en particular, en la Política Anticorrupció, que estableix els criteris, límits i procediments aplicables.

Queden prohibides, en tot cas, aquelles atencions, regals o beneficis que tinguin per objecte o puguin interpretar-se com destinats a influir indegudament en decisions, comprometre la independència de judici o vulnerar la normativa interna o externa aplicable.

Les atencions comercials o de cortesia únicament seran admissibles quan siguin raonables, proporcionades, transparents i conformes amb la legislació vigent i amb la Política Anticorrupció.

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran d'actuar amb integritat en les seves relacions amb autoritats públiques, clients, proveïdors, socis comercials i altres grups d'interès, i comunicar a través dels canals interns establerts qualsevol situació que pugui suposar un risc o indicatiu de corrupció o d'una altra conducta il·lícita.

Així mateix, hauran de gestionar i registrar les operacions econòmiques que els corresponguin, assegurant que els cobraments, pagaments i transaccions es realitzin conforme a la normativa aplicable i als procediments interns, i abstenint-se de qualsevol pràctica destinada a ocultar informació o eludir controls.

Conflicte d'Interessos

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH protegeix els seus interessos legítims i la seva reputació, i estableix els mecanismes necessaris per prevenir, identificar i gestionar adequadament les situacions de conflicte d'interessos que puguin sorgir en el desenvolupament de la seva activitat.

La companyia respecta que les Persones vinculades a FRIT RAVICH puguin participar en altres activitats professionals, empresarials o financeres, sempre que aquestes activitats no entrin en conflicte amb els interessos de la companyia ni puguin comprometre, o ser percebudes com comprometedores de la seva objectivitat, independència o imparcialitat en la presa de decisions.

Els conflictes d'interès es produeixen quan interessos personals, familiars o econòmics poden influir, directa o indirectament, en l'exercici de les responsabilitats professionals, afectant la imparcialitat amb la qual han d'adoptar-se les decisions en l'àmbit de la companyia.

La companyia promou una cultura de transparència i objectivitat en la presa de decisions, amb la finalitat d'evitar que interessos personals, familiars o econòmics puguin influir, directa o indirectament, en les decisions professionals.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que les persones directives, empleades i aquelles que prestin serveis per a FRIT RAVICH actuïn amb objectivitat, independència i imparcialitat, en defensa dels interessos de FRIT RAVICH, i evitin qualsevol activitat, operació o transacció en la qual els seus interessos personals, familiars o econòmics puguin prevaler, o semblar prevaler, sobre els interessos de la companyia.

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran d'identificar i evitar situacions de conflicte d'interès i, en cas que aquestes no puguin evitar-se, actuar de conformitat amb la normativa interna de la companyia i, en particular, en la Política Anticorrupció.

Així mateix, qualsevol situació de conflicte d'interès haurà de ser comunicada al Comitè Ètic, de conformitat amb el previst en la normativa interna de la companyia.

Protecció de la Lliure Competència

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH competeix en el mercat de forma lleial i responsable, respectant la normativa de defensa de la competència i rebutjant qualsevol pràctica que pugui restringir, falsejar o distorsionar la lliure competència.

La companyia no participa en acords, pràctiques concertades ni intercanvis d'informació que tinguin per objecte o efecte limitar la competència, com ara la fixació de preus, el repartiment de mercats o clients, manipulació de licitacions o concursos o qualsevol altra conducta que pogués restringir, falsejar o distorsionar la lliure competència. Les relacions amb competidors, clients i proveïdors es construeixen conforme als principis de competència lleial, mantenint la transparència, independència i professionalitat en totes les interaccions comercials.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que totes les Persones vinculades a FRIT RAVICH actuïn amb especial diligència en aquest àmbit i evitin qualsevol comportament que pugui suposar un risc per a la companyia o vulnerar la normativa de defensa de la competència.

En particular, hauran d'abstenir-se de participar en converses, acords o intercanvis d'informació amb competidors, així com acords amb clients o proveïdors que constitueixin o puguin constituir pràctiques prohibides per la normativa de defensa de la competència, actuant sempre d'acord amb les normes i procediments interns establerts.

Davant qualsevol dubte sobre la licitud d'una conducta o intercanvi d'informació, les persones hauran d'abstenir-se d'actuar i sol·licitar orientació a través dels canals interns establerts.

Respectar les persones i fomentar un entorn laboral just

Respecte als Drets Humans i Laborals

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH es compromet a garantir un tracte respectuós i digne a totes les persones, defensant els drets humans i laborals d'acord amb els principals convenis i estàndards internacionals.

La companyia promou un entorn de treball basat en el respecte, la inclusió, l'equitat i la confiança, actuant en tot moment de conformitat amb la normativa aplicable i amb els principis recollits en la seva normativa interna i, en particular, en la Política de Drets Humans de FRIT RAVICH. Així mateix, FRIT RAVICH rebutja de forma expressa qualsevol forma de treball infantil, treball forçat, servitud o tràfic de persones, tant en les seves pròpies operacions com en la seva cadena de valor, i promou que les seves relacions amb socis comercials es desenvolupin de manera alineada amb aquests principis, fomentant el respecte i la protecció dels drets humans i laborals.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que totes les persones actuïn de forma respectuosa i responsable en les seves relacions professionals, tractant els altres amb dignitat i evitant qualsevol conducta que pugui resultar ofensiva, abusiva o contrària als drets humans o laborals.

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran d'actuar d'acord amb els principis de respecte, igualtat i no discriminació, contribuint a un entorn de treball adequat i alineat amb els valors de la companyia.

Així mateix, hauran d'actuar de conformitat amb la normativa interna en matèria de drets humans i laborals, en particular amb el que estableix la Política de Drets Humans de FRIT RAVICH, i utilitzar els canals interns habilitats per comunicar qualsevol situació que pugui suposar un incompliment d'aquests principis.

Igualtat d'Oportunitats i No-Discriminació

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH garanteix la igualtat d'oportunitats en l'accés, desenvolupament i promoció professional de totes les persones i rebutja qualsevol forma de discriminació en l'àmbit laboral.

Així mateix, FRIT RAVICH promou el desenvolupament professional i l'aprenentatge continu com a elements clau per al creixement de les persones i de l'organització, d'acord amb criteris objectius i alineats amb la normativa interna de la companyia.

La companyia impulsa un entorn de treball inclusiu, divers i respectuós, basat en la igualtat de tracte i d'oportunitats, de conformitat amb la normativa aplicable i amb les seves polítiques internes.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que totes les persones actuïn de manera respectuosa i professional, evitant qualsevol conducta discriminatòria per raó de gènere, edat, origen, nacionalitat, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere, creences religioses, ideologia, estat civil, condició social o qualsevol altra circumstància personal o social protegida per la legislació vigent.

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran d'actuar de conformitat amb els principis d'igualtat, respecte i inclusió, abstenint-se de qualsevol comportament que pugui vulnerar-los.

Així mateix, hauran de complir amb la normativa interna aplicable en aquesta matèria i utilitzar els canals interns habilitats per comunicar qualsevol situació que pugui suposar un incompliment d'aquests principis.

Seguretat i Salut en el Treball

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH considera la seguretat i la salut en el treball com un principi fonamental i una prioritat en el desenvolupament de la seva activitat. La companyia integra la prevenció de riscos laborals en tots els seus processos i adopta les mesures necessàries per promoure entorns de treball segurs i saludables, protegint la integritat física i mental de les persones.

Així mateix, FRIT RAVICH fomenta la formació, la informació i la conscienciació en matèria de seguretat i salut, i posa a disposició de les persones els recursos adequats per garantir condicions de treball segures, de conformitat amb la normativa aplicable i amb la seva normativa interna.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que totes les Persones vinculades a FRIT RAVICH compleixin les normes, procediments i instruccions en matèria de seguretat i salut en el treball, i que actuïn de forma responsable en l'acompliment de les seves funcions, contribuint activament a la prevenció de riscos.

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran de complir amb la normativa interna en matèria de seguretat i salut en el treball i actuar d'acord amb els principis de prevenció i protecció establerts per la companyia.

Així mateix, hauran d'utilitzar els canals interns habilitats per comunicar qualsevol situació que pugui suposar un risc o incompliment en aquesta matèria.

Protegir la informació i els actius de la companyia

Privacitat i confidencialitat

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH es compromet a protegir la privacitat de les persones i la confidencialitat de la informació corporativa, garantint el seu tractament responsable, segur i conforme a la normativa vigent i amb les polítiques internes de la companyia.

La privacitat i protecció de dades personals s'aplica a empleats, clients, proveïdors i tercers, assegurant que la seva informació es reculli, utilitzi i emmagatzemi únicament per als fins legítims, respectant els drets dels titulars de les dades i les obligacions legals corresponents.

La confidencialitat de la informació corporativa inclou informació estratègica, financera, tècnica o comercial, que ha de ser protegida davant accessos no autoritzats, pèrdues, divulgacions o usos indeguts.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que totes les persones utilitzin les dades personals i la informació confidencial corporativa de forma responsable, confidencial i únicament per a l'acompliment de les seves funcions professionals, respectant en tot moment la normativa aplicable i els procediments i polítiques internes establertes. En particular, les persones vinculades a FRIT RAVICH hauran de:

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran d'actuar de conformitat amb la normativa interna en matèria de protecció de dades i confidencialitat, garantint l'ús adequat i la protecció de la informació a la qual tinguin accés.

Així mateix, hauran d'utilitzar els canals interns habilitats per comunicar qualsevol situació que pugui suposar un incompliment o una incidència en aquesta matèria.

Ús responsable dels recursos i actius de la companyia

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH posa a disposició de les persones empleades i col·laboradores els recursos i actius necessaris per a l'acompliment de la seva activitat professional i adopta les mesures adequades per a la seva protecció i salvaguarda. Aquests recursos inclouen tant actius materials com immaterials, inclosos els sistemes informàtics.

La companyia estableix normes i procediments per garantir un ús responsable, eficient i segur dels seus recursos, de conformitat amb la normativa vigent i amb la normativa interna.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que totes les persones utilitzin els recursos i actius de FRIT RAVICH de forma responsable, eficient i exclusivament per a fins professionals, respectant en tot moment les normes i procediments corporatius aplicables.

Les Persones vinculades a FRIT RAVICH hauran de fer un ús adequat dels recursos i actius de la companyia, de conformitat amb la normativa interna aplicable, evitant qualsevol utilització indeguda que pugui causar perjudici a la companyia o a tercers.

Així mateix, hauran d'actuar conforme a les polítiques internes relatives a l'ús dels mitjans i sistemes posats a la seva disposició, i utilitzar els canals interns habilitats per comunicar qualsevol ús indegut o incidència en aquesta matèria.

Ciberseguretat i protecció de la informació

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH considera la ciberseguretat i la protecció de la informació elements essencials per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i correcte ús de la informació, així com la continuïtat de la seva activitat empresarial.

La companyia adopta mesures tècniques i organitzatives orientades a prevenir, detectar i respondre davant amenaces i riscos de seguretat de la informació, incloent accessos no autoritzats, atacs informàtics, pèrdua de dades o usos indeguts dels sistemes corporatius.

En conseqüència, FRIT RAVICH promourà una cultura de ciberseguretat basada en la prevenció, la conscienciació i la responsabilitat compartida, establint controls, polítiques i mecanismes de supervisió que permetin protegir adequadament la informació i els actius digitals de la companyia.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

La ciberseguretat és una responsabilitat compartida. En conseqüència, totes les persones vinculades a FRIT RAVICH exerceixen un paper essencial en la protecció dels actius digitals i de la informació, sent necessària una actitud diligent, responsable i compromesa en l'ús dels sistemes i en la gestió de les dades.

Qualsevol sospita, incident o vulnerabilitat relacionada amb la seguretat de la informació haurà de ser comunicada a través dels canals establerts per FRIT RAVICH per permetre una adequada gestió i resposta.

Ús responsable de la Intel·ligència Artificial generativa

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH reconeix el potencial de la intel·ligència artificial generativa com una eina de suport a la innovació, l'eficiència i la millora dels processos, sempre que la

seva utilització es realitzi de forma responsable, segura i alineada amb les directrius de la companyia.

FRIT RAVICH promourà un ús supervisat i segur de la intel·ligència artificial generativa, establint les directrius i controls necessaris per garantir que la seva adopció es realitza de forma responsable i alineada amb la legislació vigent i la normativa interna.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

Les persones vinculades a FRIT RAVICH hauran de fer un ús responsable, ètic, segur i proporcionat de les eines d'intel·ligència artificial generativa que la companyia posi a la seva disposició o autoritzi expressament per al desenvolupament de la seva activitat professional.

L'ús d'aquestes eines haurà d'estar orientat a millorar l'eficiència, la qualitat del treball, la innovació i el suport a la presa de decisions, sense substituir el criteri professional, la responsabilitat individual ni els controls interns establerts per la companyia.

Propietat Intel·lectual i Industrial

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH protegeix i respecta els drets de propietat intel·lectual i industrial, tant propis com de tercers, com a part essencial del seu patrimoni i de la seva activitat empresarial.

La companyia estableix les mesures necessàries per garantir l'ús adequat de les seves marques, noms comercials, dissenys, continguts, documentació, software, coneixements tècnics, processos i altres actius intangibles, de conformitat amb la normativa aplicable i els acords contractuals vigents.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que les persones respectin en tot moment els drets de propietat intel·lectual i industrial de FRIT RAVICH i de tercers, i s'abstinguin d'utilitzar, reproduir, distribuir, comunicar o modificar continguts protegits sense la deguda autorització o llicència.

Així mateix, les persones de FRIT RAVICH no hauran d'introduir en els sistemes de la companyia materials, continguts o aplicacions que infringeixin drets de propietat intel·lectual o industrial de tercers.

Qualsevol creació, desenvolupament, innovació o material generat en l'exercici de l'activitat professional, o mitjançant l'ús de recursos de la companyia, s'entendrà realitzat en el marc de la relació amb FRIT RAVICH i en benefici de la mateixa.

En el cas del personal laboral, la titularitat d'aquestes creacions correspondrà a FRIT RAVICH en els termes previstos en la legislació vigent i en els contractes laborals aplicables.

En el cas de proveïdors que prestin serveis a les instal·lacions de FRIT RAVICH, la titularitat i els drets d'ús de les creacions es regiran pel que estableix la normativa aplicable i els acords contractuals subscrits amb la companyia.

Actuar amb rigor i responsabilitat social

Transparència

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH es compromet a gestionar i comunicar la informació de forma responsable, transparent i conforme a criteris d'integritat, basant-se en la informació disponible en cada moment i actuant amb la deguda diligència.

Aquest principi és especialment rellevant en matèria financera, fiscal, comptable i de sostenibilitat, i s'aplica de manera consistent en totes les relacions, incloent clients, proveïdors, autoritats i altres grups d'interès.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que les Persones vinculades a FRIT RAVICH actuïn amb rigor, honestat i responsabilitat en l'elaboració, ús i comunicació de la informació relacionada amb la seva activitat professional, basant-se en la informació disponible en cada moment i actuant de bona fe, i evitant conductes destinades a induir a error o a ocultar informació rellevant de forma injustificada.

Les persones han de vetllar perquè la informació que proporcionen en l'exercici de les seves funcions sigui coherent amb la realitat de la companyia i s'ajusti als procediments i controls interns establerts, comunicant de forma adequada qualsevol error, omissió o incidència rellevant de la qual tinguin coneixement.

Seguretat Alimentària i Qualitat

Compromís de FRIT RAVICH

La seguretat alimentària i la qualitat dels productes constitueixen compromisos essencials i irrenunciables de FRIT RAVICH i representen la base de la confiança de clients, consumidors i altres grups d'interès. La companyia desenvolupa la seva activitat amb l'objectiu de garantir que tots els productes compleixin estrictament la normativa aplicable i els estàndards interns de qualitat i seguretat alimentària definits per l'organització.

FRIT RAVICH aplica sistemes de prevenció, control, traçabilitat i millora contínua al llarg de tota la cadena de valor, des de la selecció i homologació de matèries

primeres i proveïdors fins a la fabricació, emmagatzematge, distribució i comercialització dels productes, i promou una cultura de qualitat i seguretat alimentària basada en la responsabilitat, la transparència, el rigor, la comunicació i la protecció del consumidor.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

Totes les persones vinculades a FRIT RAVICH hauran d'actuar amb diligència, responsabilitat i compromís en l'acompliment de les seves funcions, complint els procediments, protocols, instruccions i controls establerts en matèria de qualitat i seguretat alimentària.

Així mateix, hauran de:

- garantir el compliment de les bones pràctiques d'higiene i seguretat alimentària;
- assegurar la correcta traçabilitat i gestió dels productes;
- col·laborar activament en auditories, inspeccions i investigacions internes;
- i comunicar de forma immediata qualsevol desviació, risc, incidència o conducta que pugui comprometre la seguretat del producte, la legalitat, la qualitat o la confiança de clients i consumidors.

FRIT RAVICH no tolerarà actuacions negligents, ocultació d'incidències o incompliments que puguin posar en risc la seguretat alimentària o la integritat dels seus productes.

Contribucions a Organitzacions Benèfiques i Patrocinis

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH manté un compromís responsable amb la societat i les comunitats en les quals opera, i dona suport a iniciatives socials, culturals o solidàries que estiguin alineades amb els seus valors i amb la seva activitat empresarial.

Les contribucions a organitzacions benèfiques i els patrocinis es realitzen de forma transparent, ètica i conforme a la normativa aplicable, garantint que tinguin una finalitat legítima i que no s'utilitzin, directa o indirectament, per obtenir avantatges indeguts, influir en decisions empresarials o institucionals, o encobrir pràctiques contràries a la legalitat o a aquest Codi Ètic.

Així mateix, la companyia estableix els procediments necessaris per a l'adequada avaluació, autorització i registre de les donacions i patrocinis d'acord amb la normativa vigent, assegurant la traçabilitat dels fons i l'ús adequat dels recursos.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que les Persones vinculades a FRIT RAVICH actuïn amb responsabilitat i transparència en relació amb qualsevol iniciativa de donació o patrocini, respectant en tot moment la normativa aplicable i els procediments interns establerts.

Les persones no hauran de promoure, autoritzar ni participar en contribucions o patrocinis que puguin utilitzar-se per obtenir avantatges indeguts o que no responguin a una finalitat legítima. Qualsevol actuació en aquest àmbit haurà de realitzar-se conforme als canals i autoritzacions corresponents.

Compromís amb la Societat i el Medi Ambient

Compromís de FRIT RAVICH

FRIT RAVICH desenvolupa la seva activitat amb un ferm compromís amb la societat i amb el respecte al medi ambient, integrant criteris de responsabilitat social i sostenibilitat en les seves decisions i en la gestió de la seva activitat empresarial.

La companyia treballa per minimitzar l'impacte ambiental de les seves operacions, promovent l'ús eficient dels recursos, la reducció d'emissions i residus, i la millora contínua dels seus processos, d'acord amb la normativa aplicable i amb els seus compromisos en matèria de sostenibilitat.

Així mateix, FRIT RAVICH contribueix al desenvolupament social i econòmic de les comunitats en les quals opera, mantenint relacions responsables i transparents amb els seus grups d'interès i actuant de forma coherent amb els seus valors corporatius. Aquest compromís forma part de l'estratègia de la companyia i es revisa de manera contínua amb l'objectiu de generar un impacte positiu i sostenible a llarg termini.

Què s'espera de les Persones vinculades a FRIT RAVICH?

S'espera que les persones vinculades a FRIT RAVICH actuïn de forma responsable i coherent amb els compromisos socials i ambientals de la companyia en l'acompliment de les seves funcions.

Les persones hauran de contribuir a un ús eficient dels recursos, respectar les normes i procediments ambientals aplicables i actuar de manera responsable en la seva relació amb la comunitat i amb els grups d'interès, evitant conductes que puguin generar impactes socials o ambientals negatius.

MODEL DE SEGUIMENT I CONTROL

1. Comitè i Canal Ètic

Amb la finalitat de vetllar per la correcta aplicació i el compliment efectiu del Codi Ètic i de la resta de la normativa interna, FRIT RAVICH ha constituït un Comitè Ètic, al qual li corresponen, entre d'altres, les següents funcions:

- Supervisar el compliment del Codi Ètic i promoure la seva correcta aplicació i interpretació;
- Analitzar aquelles situacions o conductes que puguin suposar un incompliment dels principis i normes recollits en el Codi Ètic;

- Proposar, si escau, les mesures que resultin necessàries per a l'adequada gestió dels incompliments, de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable;
- Contribuir a la difusió dels principis ètics de la companyia i al foment d'una cultura d'integritat i compliment.

Així mateix, FRIT RAVICH posa a disposició de les persones vinculades a FRIT RAVICH, així com d'altres grups d'interès, un Canal Ètic o Canal de Comunicació de Denúncies, amb l'objectiu de facilitar la comunicació de possibles irregularitats, incompliments de la legislació vigent o de la normativa interna de la companyia.

El Canal Ètic ha estat implementat mitjançant una plataforma tecnològica gestionada per un proveïdor extern. El Canal Ètic es regeix pels principis d'independència, imparcialitat, confidencialitat, traçabilitat, objectivitat i absència de represàlies, garantint un sistema d'informació segur i accessible.

Les persones usuàries del Canal Ètic podran comunicar, de bona fe, possibles incompliments i tenen dret a la protecció de la seva identitat, a la confidencialitat de la informació comunicada i a no patir represàlies per la seva utilització. Les persones que utilitzin el Canal Ètic disposaran de les garanties de protecció previstes en la normativa vigent, en particular les establertes en la Directiva (UE) 2019/1937 i la Llei 2/2023, de 20 de febrer, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives, així com en la resta de legislació aplicable.

Les persones responsables de la gestió del Canal Ètic actuaran amb independència, objectivitat i confidencialitat, garantint l'adequat tractament de les comunicacions, la protecció dels drets de totes les parts i la custòdia segura de la informació.

El Canal Ètic està disponible en el següent enllaç: <https://fritravich.canaldenunciasanonimas.com/home>

Per a consultes o dubtes d'interpretació relacionats amb el Codi Ètic, el funcionament del Canal Ètic o la normativa interna, pot dirigir-se al Comitè Ètic mitjançant el correu electrònic: comiteetico@fritravich.com

2. Compromís i acceptació del Codi

El present Codi Ètic és d'obligat compliment i resulta d'aplicació a totes les Persones vinculades a FRIT RAVICH, que hauran de conèixer-lo, comprendre'l i actuar d'acord amb els principis i normes de conducta que en ell es recullen.

El present Codi Ètic resulta d'aplicació i obligat compliment per a totes les Persones vinculades a FRIT RAVICH, des del moment en què els sigui comunicat. No obstant això, l'acceptació expressa del Codi Ètic podrà ser requerida com a manifestació del compromís d'actuació conforme als principis i normes en ell recollits, sense que l'absència d'aquesta acceptació eximeixi del seu compliment.

En cas que el Codi Ètic sigui objecte de modificacions o actualitzacions rellevants, aquestes seran degudament comunicades novament per les persones a les quals resulti d'aplicació, a través dels mitjans establerts per la companyia.

FRIT RAVICH promourà el coneixement del Codi Ètic i facilitarà els mitjans necessaris per a la seva adequada comprensió. Una vegada comunicat i posat a disposició, el desconeixement del seu contingut no eximeix del seu compliment.

3. Sancions disciplinàries

L'incompliment dels principis i normes de conducta establerts en el present Codi Ètic, així com de la resta de polítiques i normativa interna de FRIT RAVICH, podrà donar lloc a l'adopció de les mesures correctores, disciplinàries o contractuals que corresponguin, en funció de la gravetat dels fets i de les circumstàncies concurrents.

En el cas de persones subjectes a una relació laboral, l'aplicació d'aquestes mesures es realitzarà sempre amb respecte a la legislació vigent, a l'Estatut dels Treballadors i als Convenis Col·lectius que resultin d'aplicació, garantint en tot cas els principis de proporcionalitat, objectivitat i dret de defensa.

Quan es tracti de persones o entitats externes que mantinguin una relació professional o contractual amb FRIT RAVICH, les mesures adoptades s'ajustaran al previst en la normativa aplicable i en els corresponents acords contractuals, sense perjudici de les accions legals que, si escau, poguessin correspondre.

Les possibles sancions s'entenen sense perjudici de les responsabilitats legals o administratives que poguessin derivar-se dels fets.

4. Comunicació, difusió i actualització del Codi

FRIT RAVICH es compromet a difondre el present Codi Ètic entre totes les persones a les quals resulta d'aplicació i a facilitar el seu accés com a document de referència en matèria de conducta professional i ètica empresarial.

La companyia garantirà la formació periòdica en matèria d'ètica, compliment i principis del Codi Ètic a totes les persones de l'organització. Aquesta formació formarà part del procés d'incorporació (*onboarding*) a l'inici de la relació laboral o contractual i es realitzarà de forma recurrent, amb l'objectiu d'assegurar el seu coneixement, comprensió i aplicació efectiva, cobrint tots els col·lectius de l'organització.

Així mateix, FRIT RAVICH promourà accions de comunicació i sensibilització complementàries que reforcin la cultura ètica i el compliment dels principis recollits en el Codi.

El Codi Ètic serà objecte de revisió i actualització periòdica, amb la finalitat d'adaptar-lo als canvis normatius, organitzatius o de context que puguin produir-se, així com per incorporar millores derivades de l'experiència en la seva aplicació. Les

modificacions que s'aprovin seran degudament comunicades i, quan correspongui, requeriran la seva acceptació expressa.